

Overstapberoepen

Horeca

oktober 2020

Hotelreceptionisten



Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak
Medewerkers klantcontact
Accountmanagers zakelijke diensten
Verkoopmedewerkers food
Commercieel medewerkers binnendienst

Restaurantkoks



Medewerkers fastservice (horeca)
Operators proces- en voedingsindustrie
Pizzaiolo's (pizzabakkers)
Vrachtwagenchauffeurs
Groeps- en woonbegeleiders

Bediening en barpersoneel



Medewerkers fastservice (horeca)
Verkoopmedewerkers woninginrichting
Verkoopmedewerkers brood, banket
Logistiek en voorraadmedewerkers
Helpenden

Bedrijfsleiders/ondernemers horeca



Bedrijfsleiders/ondernemers supermarkt
Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak
Supervisors klantenservice
Productieplanners
Kwaliteitsmanagers

Keukenassistenten



Zorghulpen
Medewerkers hovenier/hoveniers
Medewerkers fastservice (horeca)
Fiets- en brommerkoeriers
Operators proces- en voedingsindustrie

Lees ook de tips



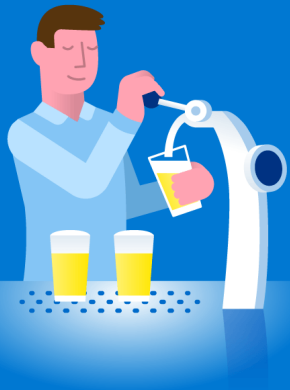
Overstapberoepen UWV

Goed om vooraf te weten

Tot de coronacrisis was er volop werk in de horeca: als kok, medewerker in de bediening of in de keuken. Afgelopen zomer hebben veel horecazaken nog redelijk goed kunnen draaien, maar de sector is sterk afhankelijk van maatregelen die het coronavirus moeten indammen. Zodra de horeca weer op volle toeren kan draaien zal ook de kans op werk toenemen. Tot die tijd kan het lastig zijn om werk te vinden in dit soort beroepen. Dan kan het goed zijn om na te denken over ander werk. Maar dat is niet altijd makkelijk. Dit overzicht kan daarbij helpen.

- De lijst geeft voorbeelden van overstappen die andere mensen de afgelopen jaren hebben gemaakt. Die beroepen bieden op dit moment een betere kans op werk.
- Andere overstappen zijn natuurlijk ook mogelijk. Een beroep moet namelijk wel bij iemand passen. Van de beroepen op de lijst weten we dat mensen de overstap ook echt hebben gemaakt. En die overstappen zijn soms verrassend.
- Soms lijkt het overstapberoep 'een stapje terug'. Of zijn de contracten of werktijden minder aantrekkelijk. Toch kunnen dit soort stappen een manier zijn om aan de slag te blijven en van daaruit verder te zoeken.
- Per regio kan de vraag naar een beroep verschillen. Check daarom in de regio of er voldoende vacatures zijn voor het beroep.
- Vaak is een opleiding of certificaat nodig. Het Leerwerkloket kan adviseren over opleidingsmogelijkheden. Kijk voor een Leerwerkloket bij u in de buurt op lerenenwerken.nl.
- UWV laat ook zien welke beroepen op dit moment de [allerbeste kans op werk](#) hebben. Ook dat kan helpen met nadenken over ander werk.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Hotelreceptionisten

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak

- Ervaring/affiniteit met schoonmaakwerk. Toezichhouden, kwaliteitscontroles
- Kunnen aansturen, motiveren en coachen van schoonmakers. Communicatief vaardig en klantgericht

Medewerkers klantcontact

- Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau, vaak interne trainingen
- Flexibele werktijden (soms ook avond- en weekenddiensten), vooral inbound (klantenservice)

Accountmanagers zakelijke diensten

- Combinatie van relatiebeheer en sales op het gebied van zakelijke diensten (bv telefonie, energie)
- Communicatief, overtuigingskracht, netwerken, onderhandelingsvaardigheden, klant- en marktgericht

Verkoopmedewerkers food

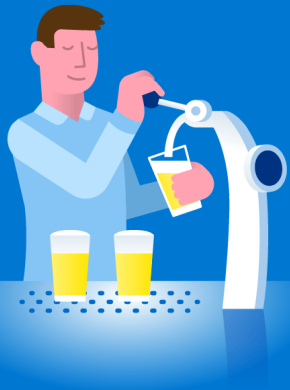
- Vooral kansen in de bakkerij, slijterij, kaas, aardappels/groenten/fruit
- Klantvriendelijk, veel staan/lopen, flexibele werktijden: soms ook weekenden

Commercieel medewerkers binnendienst

- Zorgt voor offertes, contracten, administratieve afhandeling en informeert klanten
- Mbo/hbo werk- en denkniveau, communicatief, commercieel, administratief

Als hotelreceptionisten overstapten naar een ander beroep gingen ze de afgelopen jaren vaak aan de slag in andere beroepen in de horeca of in een administratief beroep. Maar daar kan het nu ook lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden die hierboven staan, geven op dit moment betere baankansen. De klantgerichtheid van hotelreceptionisten komt ook in deze beroepen van pas. Ook de overstappen bij de andere beroepen in deze notitie kunnen interessant zijn.





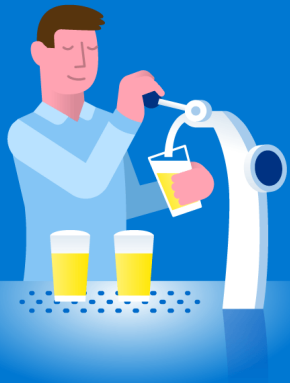
Voorbeelden van overstapberoepen voor: Bediening en barpersoneel

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Medewerkers fastservice (horeca)	<ul style="list-style-type: none">• Zelfstandig en netjes kunnen werken, flexibele werktijden, servicegericht• Werkzaam in bijvoorbeeld cafetaria, broodjeszaken en lunchrooms
Verkoopmedewerkers woninginrichting	<ul style="list-style-type: none">• Vooral kansen bij keukenzaken, badkamers/sanitair• Advies geven vanuit specifieke kennis, commercieel, klantgericht
Verkoopmedewerkers brood, banket	<ul style="list-style-type: none">• Klantvriendelijk, fysiek gezond (veel staan/lopen)• Flexibele werktijden: soms ook weekenden
Logistiek en voorraadmedewerkers	<ul style="list-style-type: none">• Zorgt voor administratieve verwerking van de goederenstroom binnen een bedrijf• Nauwkeurig bij het vastleggen van administratieve gegevens
Helpenden	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteunt bij huishoudelijke en persoonlijk verzorgende taken, aanpakker• Diploma helpende op mbo-niveau 2, doorgroeimogelijkheden naar 'helpende plus' en verzorgende ig

Als bedienings- en barmedewerkers overstapten naar een ander beroep gingen zij de afgelopen jaren vaak aan de slag in andere beroepen in de horeca. Maar daar kan het nu ook lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden die hierboven staan, geven op dit moment betere baankansen. Ook de overstappen bij de andere beroepen in deze notitie kunnen interessant zijn.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Keukenassistenten

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Zorghulpen/-assistenten

- Affiniteit met de doelgroep (bijvoorbeeld dementerende ouderen), met name huishoudelijk taken
- Aanpakker, dienstverlenend, sociaal vaardig, geduldig, handig/praktisch ingesteld

Medewerkers hovenier/hoveniers

- Zelfstandig kunnen werken, kan lichamelijk zwaar werk zijn, veel buiten
- Mbo groen/hoveniersopleiding en/of relevante werkervaring

Medewerkers fastservice (horeca)

- Zelfstandig en netjes kunnen werken, flexibele werktijden, servicegericht
- Werkzaam in bijvoorbeeld cafetaria, broodjeszaken en lunchrooms

Fiets- en brommerkoeriers

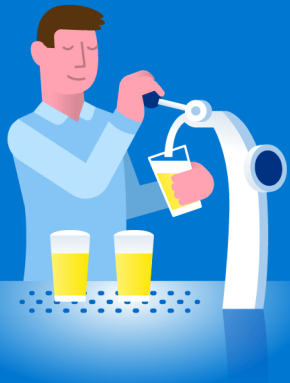
- Geen specifiek opleidingsniveau vereist, klantvriendelijk en representatief, flexibele werkuren
- In het bezit van een goede conditie (fietskoerier) of een bromfietsrijbewijs

Operators proces- en voedingsindustrie

- Opleiding mbo procestechniek of voedingstechniek, vaak werkend in ploegendiensten
- Verantwoordelijkheidsgevoel, gericht op veiligheid en kwaliteit

Als keukenassistenten overstapten naar een ander beroep gingen zij de afgelopen jaren vaak aan de slag in andere beroepen in de horeca. Maar daar kan het nu ook lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden die hierboven staan, geven op dit moment betere baankansen. Soms in de horeca, soms in een andere sector. Ook de overstappen bij de andere beroepen in deze notitie kunnen interessant zijn.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Restaurantkoks

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Medewerkers fastservice (horeca)

- Zelfstandig en netjes kunnen werken, flexibele werktijden, servicegericht
- Werkzaam in bijvoorbeeld cafetaria, broodjeszaken en lunchrooms

Operators proces- en voedingsindustrie

- Opleiding mbo procestechniek of voedingstechniek, vaak werkend in ploegendiensten
- Verantwoordelijkheidsgevoel, gericht op veiligheid en kwaliteit

Pizzaiolo's (pizzabakkers)

- Zowel voor ervaren als onervaren krachten die het vak willen leren
- Flexibele werktijden, stressbestendig. Kennis van voedselhygiëne (HACCP-cursus)

Vrachtwagenchauffeurs

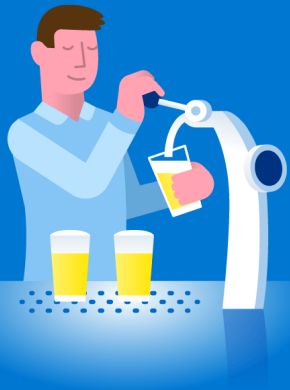
- Vervoeren van lading, laden en lossen, bijbehorende administratie en onderhoud aan de wagen
- In bezit van rijbewijs C(E), Code 95, klantgericht, stressbestendig

Groeps- en woonbegeleiders

- Werkzaam in gehandicaptenzorg, jeugdzorg, verslavingszorg, ggz of asielopvang
- Minimaal mbo-3 opleiding in de zorg, empathisch, stevig in je schoenen staan, onregelmatige diensten

Werkzoekende koks vinden soms nog best makkelijk ander werk. Maar voor degene zonder specifieke ervaring of diploma's kan dat de komende tijd lastiger zijn. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen. Soms bieden die mogelijkheden om aan het werk te blijven in de horeca, maar koks stappen ook over naar beroepen buiten de horeca.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Bedrijfsleiders/ondernemers horeca

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Bedrijfsleiders/ondernemers supermarkt

- Hbo-opleiding vereist. Enkele jaren ervaring als leidinggevende vereist
- Ondernemend, resultaatgericht, cijfermatig. Team kunnen coachen en enthousiasmeren

Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak

- Ervaring/affiniteit met schoonmaakwerk. Toezichhouden, kwaliteitscontroles
- Kunnen aansturen, motiveren en coachen van schoonmakers. Communicatief vaardig en klantgericht

Supervisors klantenservice

- Managementervaring is een pré
- Ook taken op het gebied van data(analyse), personeelsplanning

Productieplanners

- Logistieke plannen en werkprocessen op elkaar afstemmen
- Afgeronde mbo of hbo opleiding, nauwkeurig, stressbestendig, teamspeler, snel kunnen schakelen

Kwaliteitsmanagers

- Verantwoordelijk voor de opzet, uitwerking en evaluatie van het kwaliteitsbeleid
- Hbo werk- en denkniveau, analytisch, communicatief, benodigde kennis/ervaring verschilt per branche

Als bedrijfsleiders/ondernemers in de horeca overstapten naar een beroep, bleven ze de afgelopen jaren vaak werkzaam in de horeca. Daar is de kans op werk de komende tijd onzeker. Maar met goede ondernemende en leidinggevende vaardigheden blijkt het ook mogelijk om over te stappen naar andere sectoren.



Colofon

Uitgave

UWV [*Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies*]

Postadres

Postbus 58285
Postcode 1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

Freek.kalkhoven@uwv.nl
Lisan.vandenbeukel@uwv.nl
Mechelien.vanderaalst@uwv.nl

Auteurs

Freek Kalkhoven
Jena de Wit
Lisan van den Beukel
Mechelien van der Aalst
Stef Molleman
Suzanne IJzerman

Volg ons



Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.
UWV © 2020

